

お問い合わせ先一覧

商品ジャンル	お問い合わせ先	電話番号/URL
ピアノ	ピアノ、ピアノ椅子、ピアノカバー、ピアノアクセサリ	鍵盤・管弦打営業部 ピアノ・EKBマーケティング課 お客様コミュニケーションセンター ピアノご相談窓口 03(5488) 5442 0570(003) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(460) 4835
	教育楽器	リコーダー、ピアノカ、その他 鍵盤・管弦打営業部 教育・アクセサリマーケティング課 お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口 03(5488) 1686 0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
学校用楽器	学校用電子ピアノ、オルガン、キーボード	鍵盤・管弦打営業部 教育・アクセサリマーケティング課 お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口 03(5488) 1686 0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
	電子ピアノ、キーボード、ミュージックラボラトリー・システム	鍵盤・管弦打営業部 ピアノ・EKBマーケティング課 お客様コミュニケーションセンター 電子ピアノ・キーボードご相談窓口 03(5488) 6795 0570(006) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(460) 5272
	シンセサイザー、デジタル楽器	LM営業部 マーケティング課 お客様コミュニケーションセンター シンセサイザー・デジタル楽器ご相談窓口 03(5488) 5430 0570(015) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(460) 1666
	輸入キーボードスタンド類	LM営業部 輸入商品課 03(5488) 5445
エレクトーン / クラシックオルガン	エレクトーン	鍵盤・管弦打営業部 エレクトーンマーケティング課 お客様コミュニケーションセンター エレクトーン・D-DECKご相談窓口 03(5488) 5443 0570(005) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(460) 4836
	クラシックオルガン	鍵盤・管弦打営業部 ピアノ・EKBマーケティング課 03(5488) 5442
和楽器	和太鼓、琴、尺八、三味線、雅楽	鍵盤・管弦打営業部 教育・アクセサリマーケティング課 03(5488) 1686
	大正琴、ヴィオラ	鍵盤・管弦打営業部 管弦打マーケティング課 お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口 ※ヤマハブランドのみ 03(5488) 1690 0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
管楽器	管楽器、輸入管楽器	鍵盤・管弦打営業部 管弦打マーケティング課 お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口 ※ヤマハブランドのみ 03(5488) 1684 0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
	管楽器アクセサリ、チューナー、メトロノーム	鍵盤・管弦打営業部 教育・アクセサリマーケティング課 お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口 03(5488) 1686 0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
	輸入管楽器スタンド類	LM営業部 輸入商品課 03(5488) 5445
	バイオリン、ピオラ、チェロ、コントラバス、輸入弦楽器、弦楽器アクセサリ	鍵盤・管弦打営業部 管弦打マーケティング課 お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口 ※ヤマハブランドのみ 03(5488) 1690 0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
弦楽器	ギター、ベース、輸入アンプ、ギタースタンド	LM営業部 マーケティング課 お客様コミュニケーションセンター ギター・ドラムご相談窓口 ナビダイヤル 03(5488) 5445 0570(056) 808 ※上記でつながらない場合は053(533) 5003
	Line 6 社製品	LM営業部 Line 6 Japan Line 6 インフォメーションセンター 03(5488) 6195 0570(062) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は03(5488) 5472
	コンサートパーカッション、マーチングパーカッション、輸入パーカッション、打楽器用カバー・ケース、ドラムヘッド	鍵盤・管弦打営業部 管弦打マーケティング課 お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口 ※ヤマハブランドのみ 03(5488) 6705 0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
打楽器	アコースティックドラム、電子ドラム、輸入スタンド、輸入シンバルアクセサリ、輸入ケース	LM営業部 マーケティング課 / 輸入商品課 お客様コミュニケーションセンター ギター・ドラムご相談窓口 ナビダイヤル 03(5488) 5445 0570(056) 808 ※上記でつながらない場合は053(533) 5003
	小物打楽器、打楽器お手入れ用品	鍵盤・管弦打営業部 教育・アクセサリマーケティング課 03(5488) 1686
	管弦打楽器指導書	指導書、教則本、レポート集 (株)ヤマハミュージックエンタテイメントホールディングス 03(6894) 0250
楽器周辺機器 / 設備 / サービス	譜面台、ハーモニーディレクター	鍵盤・管弦打営業部 教育・アクセサリマーケティング課 お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口 03(5488) 1686 0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
	輸入指揮者用備品、輸入譜面台・椅子、楽器・楽譜収納備品、組み立て式ステージ	鍵盤・管弦打営業部 プレミアムピアノ推進室 03(5488) 5442
	アビテックス、調音パネル	鍵盤・管弦打営業部 アビテックス企画営業課 防音室(アビテックス) お客様ご相談窓口 03(5488) 5461 0570(070) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は03(5488) 5461 0570(055) 808 ナビダイヤル
	楽器リース	営業企画部 レンタル・リース課 03(5488) 6717
	保守・点検サポート	鍵盤・管弦打営業部 B&O技術営業課 東日本営業部 03(5651) 2064 西日本営業部 06(6649) 9106
	技術者養成に関するお問い合わせ	ヤマハ管楽器テクニカルアカデミー 0539(62) 3203
音楽ソフトウェア コンピューター関連	スタインバーグ社製品	スタインバーグ・コンピューターミュージック・インフォメーションセンター専用メール窓口 ※電話でのお問い合わせは2017年3月末で終了いたしました。 https://jp.yamaha.com/support/contacts/av_pa/steinberg_notes/
	VOCALOID	メール窓口 https://www.vocaloid.com/support
	即レコAir、即レコPiano	【商品・サービス】ヤマハ(株) 新規事業開発部 SES事業推進グループ 03(5488) 5074 【ご購入】鍵盤・管弦打営業部 管弦打マーケティング課 03(5488) 1684
	デジタル音楽教材	ヤマハ(株) 新規事業開発部 SES事業推進グループ 03(5488) 5074
音響システム	AV製品	お客様コミュニケーションセンター オーディオ・ビジュアル機器ご相談窓口 0570(011) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(460) 3409
	PA製品	プロオーディオ・インフォメーションセンター 0570(050) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は03(5488) 5447
	Line 6社製品	Line 6 インフォメーションセンター 0570(062) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は03(5488) 5472
	輸入マイクスタンド類	LM営業部 輸入商品課 03(5488) 5445
ICT機器 / 音環境製品	ネットワーク関連 ヤマハ(株) 音響事業統括部 SN事業推進室 国内営業グループ 03(5488) 6676	

●お客様コミュニケーションセンター インフォメーションセンター営業時間について

お問い合わせ窓口	営業時間
ピアノご相談窓口、エレクトーン・D-DECKご相談窓口、電子ピアノ・キーボードご相談窓口、シンセサイザー・デジタル楽器ご相談窓口、ギター・ドラムご相談窓口、管弦打楽器ご相談窓口、オーディオ・ビジュアル機器ご相談窓口	月曜～金曜 10:00～17:00 (土日・祝日・センター指定休日を除く)
防音室(アビテックス) お客様ご相談窓口、調音パネルお客様ご相談窓口	月曜～金曜 9:00～12:00、13:00～17:00 (土日・祝日・センター指定休日を除く)
プロオーディオ・インフォメーションセンター	月曜～金曜 11:00～18:00 (土日・祝日・センター指定休日を除く)
Line 6インフォメーションセンター	月曜～金曜 11:00～17:00 (土日・祝日・センター指定休日を除く)