

# 5年保証書 (\*対象のプロオーディオ製品に限る)

サービスのご依頼やお問い合わせは、お買い上げの販売店、またはこの保証書（以下本書）に記載の修理ご相談センターにご連絡ください。

保証書は、購入を証明する書類（領収書や納品書など、製品名、品番、お買い上げ日、販売店名が記載されたもの）とあわせて、大切に保管してください。保証期間内に万一製品が故障した場合には、購入を証明する書類をご提示のうえ、お買い上げの販売店にご依頼ください。下記の保証規定に基づいて無料修理を行うことをお約束します。

## [持込修理]

保証書					
製品名		品番		製造番号	
お買い上げ日	年 月 日				
保証期間	（お買い上げ日から）本体：5年				
販売店名					

\*2025年11月19日より一部製品が5年保証の対象となりました。該当製品は[ヤマハのウェブサイト](#)でご確認ください。

保証規定	
保証期間中、正常なご使用状態のもとで万一発生した故障につきましては、本保証規定に基づき無料修理いたします。	
<p>■保証期間中でも以下の場合は有料となります。</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・購入を証明する書類（領収書や納品書など、製品名、品番、お買い上げ日、販売店名が記載されたもの）のご提示がない場合</li><li>・納品後、輸送時の取り扱いが適当でないために生じた故障の場合</li><li>・提供されている各説明書や本規定に記載の注意事項に反する取り扱いによって発生した故障の場合</li><li>・故障の原因が本製品以外の機器にある場合</li><li>・塗装面および金属面が経年変化により退色、変色した場合</li><li>・弊社認定の修理サービス技術者以外の者が修理／改造した場合</li><li>・火災、地震、水害、落雷、その他の天災および公害や電圧異状による故障の場合</li><li>・鼠害、塩害などによる故障、損傷の場合</li><li>・持込修理対象の品番でお客様のご要望により出張修理を行う場合の出張料金</li></ul> <p>*5年保証期間内であっても下記「有寿命部品の例」に記載のある有寿命部品の交換修理は有料となります。</p>	<p>■転居・譲渡などを伴う場合、その他注意事項</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・転居、ご贈答品などで、お買い上げの販売店に修理をご依頼できない場合には、修理ご相談センターにご相談ください。</li><li>・離島および離島に準ずる遠隔地への出張修理を行う場合の交通費は実費を申し受けます。</li><li>・保証期間内に、本製品を他人に譲渡あるいは転売された場合でも、残存期間は保証いたします。</li><li>・本保証内容は、日本国内においてのみ有効です。 (This warranty is valid only within Japan.)</li></ul>
この保証内容は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。本規定によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店、または修理ご相談センターにお問い合わせください。	

### ●保証期間経過後の修理

修理が可能な場合は、ご希望により有料にて修理させていただきます。

有寿命部品については、使用時間や使用環境などにより劣化しやすいため、消耗劣化に応じて部品の交換が必要となります。有寿命部品の交換は、お買い上げの販売店、または修理ご相談センターにご相談ください。

有寿命部品の例：スピーカードライバー、フェーダー、ボリューム、スイッチ、接続端子など

### ●補修用性能部品の最低保有期間

製品の機能を維持するために必要な部品の最低保有期間は、製造終了後8年です。

### ●修理のご依頼

製品に異常が見られた場合は、取扱説明書の「困ったときは」をよくお読みのうえ、製品の状態をお調べください。それでも改善しないときは、お買い上げの販売店、または修理ご相談センターにご連絡ください。

### ●製品の状態は詳しく

修理をご依頼いただくときは、製品名、品番などとあわせて、故障の状態をできるだけ詳しくお知らせください。

### ●損害に対する責任

本製品（搭載プログラムを含む）のご使用により、お客様に生じた損害（事業利益の損失、事業の中断、事業情報の損失、そのほかの特別損失や逸失利益）については、当社は一切その責任を負わないものとします。また、いかなる場合でも、当社が負担する損害賠償額は、お客様がお支払いになったこの商品の代価相当額をもって、その上限とします。

販売元：株式会社ヤマハミュージックジャパン 音響事業戦略部

〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい5丁目1番2号 横浜シンフォステージ ウエストタワー

\*名称、住所は変更になる場合があります。


## 修理に関するお問い合わせ

お買い上げの販売店、または下記の修理ご相談センターにご連絡ください。

※修理をご依頼いただくときは、製品名、品番などとあわせて、故障の状態をできるだけ詳しくお知らせください。

### ◆ 修理ご相談センター

フリーダイヤル

 **0120-149-808**

携帯電話、IP電話からは

**050-3852-4106**

受付 月曜日～金曜日 10:00～17:00  
(祝日、センター指定休日を除く)

FAX

- 東日本(北海道/東北/関東/甲信越/東海):  
03-5762-2125
- 西日本(北陸/近畿/中国/四国/九州/沖縄):  
06-6649-9340

### ◆ 修理品お持込み窓口

受付 月曜日～金曜日 10:00～17:00  
(祝日、センター指定休日を除く)

※お電話は、修理ご相談センターでお受けします。

#### ● 東日本サービスセンター

〒143-0006  
東京都大田区平和島2丁目1-1 JMT京浜E棟A-5F  
FAX 03-5762-2125

#### ● 西日本サービスセンター


〒556-0011  
大阪市浪速区難波中1丁目13-17 ナンバ辻本ビル7F  
FAX 06-6649-9340

## 製品の仕様や取り扱いに関するお問い合わせ

お買い上げの販売店、または下記のプロオーディオ・インフォメーションセンターにご連絡ください。

### ◆ プロオーディオ・インフォメーションセンター

フリーダイヤル

 **0120-016-808**

携帯電話、IP電話からは

**050-3852-4471**

受付 月曜日～金曜日 11:00～17:00  
(祝日、センター指定休日を除く)

ヤマハ サポート・お問い合わせ

<https://jp.yamaha.com/support/>



ヤマハ楽器音響製品お客様サポート  
LINE公式アカウント



ヤマハ プロオーディオ ウェブサイト  
<https://www.yamahaproaudio.com/>

## ヤマハ株式会社

〒430-8650 静岡県浜松市中央区中沢町10-1

※名称、住所、電話番号、営業時間、URLなどは変更になる場合があります。