

ヤマハ管楽器 安心アフターサポート申込手順 (無料)

STEP 1

ヤマハミュージックメンバーズ会員登録

※既にヤマハミュージックメンバーズ会員のお客様は STEP 2(裏面)へ

01

登録ページへアクセス

スマートフォンでコードをスキャン (PC 申込も可能)



ヤマハミュージックメンバーズ

https://member.jp.yamaha.com/yomcs_login

02

アカウント作成、お客様情報入力

※YAMAHA MUSIC ID アカウント作成が必要
※安心アフターサポートの申込には全項目
(生年月日・住所・電話番号) 必須入力

YAMAHA MUSIC ID ログイン登録

ログイン登録

お客様情報登録

新規アカウント作成確認

↑「新規アカウント作成」を
クリック

03

仮登録メールから本登録へ



登録完了後の画面



※メール受信から 6 時間以内にアクセス

04

ヤマハミュージックメンバーズ登録

規約を確認して同意



① この利用規約のページをスクロールして最後までご確認。内容に同意いただいた上で、ページ最下部の「規約に同意する」ボタンをクリックしてください。



配信メールマガジンや、ご興味のあるカテゴリーなどをご登録いただくことで、お客様に最適な情報をお届けできます。
※ご登録は任意です。内容はいつでもメニューの「会員情報」で変更できます。

↑「規約に同意します」

↑「登録完了(マイページへ)」をクリック↑

※利用規約ページが表示されない場合、「ヤマハミュージックメンバーズ」で検索してTOPページからログイン

STEP 2 安心アフターサポート申込へ

※まだ申込は完了しておりません。

会員登録でよくあるお問い合わせ

メールが届きません

- I. 迷惑メールフォルダに振り分けられていないかご確認ください。
- II. 登録したメールアドレスが正しいかご確認ください。
- III. メールの受信は、「@mail.music-id.jp.yamaha.com」と「@member.jp.yamaha.com」からのメール受信許可設定を行ってください。

※メール受信許可設定の方法につきましては、ご利用のメールサービスプロバイダにお問い合わせください。

※ II, III の場合は「02 でアカウント作成、お客様情報入力」から再度お手続きください。

プレミアム会員認証コードとは何ですか？

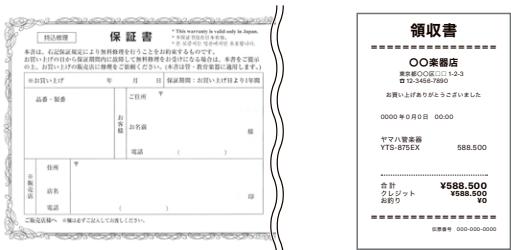
プレミアム会員の方のみご入力いただく項目ですので、スタンダード会員の方は空欄のままお進みください。



STEP 2 ヤマハ管楽器 安心アフターサポート申込

事前準備

ご購入楽器のメーカー保証書・レシート(領収書)をそれぞれ撮影・保存



※品番・製造番号・購入日・購入店・購入価格がはっきり写るように撮影
 ※レシートがない場合は売買契約書を撮影し、写真を保存

02 STEP 1で設定したアカウント情報でログイン



04 メーカー保証書と領収書のアップロード

事前準備で撮影した、ご購入楽器のメーカー保証書・
 レシート(領収書)をファイル選択して登録
 ※住所、電話番号を未登録の場合は、画面右上の「お客様情報の
 変更は[こちら](#)」から変更



※画像選択ボタンを押しても反応しない場合は、インターネットの閲覧履歴、Cookie、
 キャッシュなどを削除してください（削除の方法はご利用のブラウザにより異なります）。
 もしくはスマートフォンの電源を切って再起動後、再度お試しください。

【お問い合わせ先】株式会社ヤマハコーポレーションサービス
ヤマハ管楽器 安心アフターサポート 事務局

お問い合わせフォーム→



01 安心アフターサポート申込ページへアクセス

スマートフォンでコードをスキャン (PC 申込も可能)



ヤマハ管楽器 安心アフターサポート

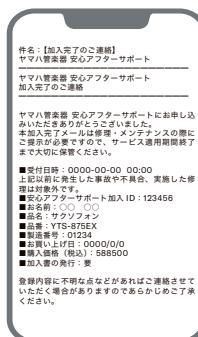
<https://member.jp.yamaha.com/campaign/lp/463>

03 ご購入楽器情報の入力

- 購入価格は楽器本体のみの支払い金額（税込）を入力
- 購入年月日は、メーカー保証書に記載の日付を入力
(メーカー保証書に日付が無い場合は、レシートの日付)

05 加入完了

加入完了メール（自動返信メール）を確認
 ※修理・メンテナンス時に提示が必要



受付状況は、約2週間後に
 ヤマハミュージックメンバーズ
 にログイン後トップページの
 「申し込み履歴一覧」より
 確認可能

加入完了メールが届かない、申込手続きにご不明な点がある場合は
 左記事務局へお問い合わせください
 修理・メンテナンスの際は、安心アフターサポート修理対応店
 (WEB ページで確認) へご相談ください

品番・製造番号確認

ピッコロ

主管の頭部管側の先端に品番、主管の抜き差し部分に製造番号が刻印されています。



フルート

YFL-2XX ~ 7XX (スタンダード～プロフェッショナルモデル)

主管の頭部管側の先端に品番、主管の足部管側の先端裏面に製造番号が刻印されています。

YFL-8XX, 9XX (ハンドメイドモデル)

主管のCキイ付近のポスト座上に品番と製造番号、足部管のLowCキイのポスト座付近上に製造番号が刻印されています。



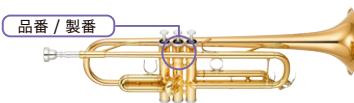
サクソフォン

管体のストレート部分の下部に品番と製造番号が刻印されています。



トランペット／コルネット／フリューゲルホルン

第2ピストンのバルブケーシング(植込管)の側面に品番と製造番号が刻印されています。



ホルン

品番により刻印箇所が異なります。

- ①のレバー台座の裏側に、品番と製造番号が記載されたシールを貼っています。
- ②の吹込管に品番、1のレバー台座の裏側に製造番号が刻印されています。



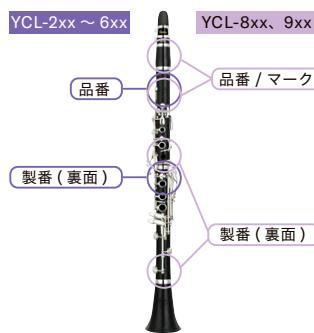
クラリネット

YCL-2xx ~ 6xx (スタンダード～プロフェッショナルモデル)

上管に品番、下管の上部に製造番号が刻印されています。

YCL-8xx, 9xx (カスタム)

バレルに品番、上管下部裏面と下管下部裏面に製造番号が刻印されています。



オーボエ

下管の上部(裏面)、ベル上部(裏面)、ベル(正面)のいずれかに品番と製造番号が刻印されています。



ファゴット

ダブルジョイントの上部に品番、ダブルジョイント最下部にあるU字管キャップを外した胴部分に製造番号が刻印されています。



トロンボーン

スライド接続部分の先端に品番と製造番号が刻印されています。



ユーフォニアム／チューバ／バリトン／アルトホルン／スーザフォン

- ピストンタイプ
第2ピストンのバルブケーシング(植込管)の側面に品番と製造番号が刻印されています。

- ロータリータイプ
レバー下の支持台の側面に品番と製造番号が刻印されています。



* YEP-842 / YEP-642 シリーズのみ、第2ピストンのバルブケーシング(植込管)に品番、第1ピストンのバルブケーシングに製造番号が刻印されています。