

お客様各位

2019年3月12日

ヤマハ株式会社

## 【重要】「NoteStar」サービス終了のお知らせ

いつもご利用いただきありがとうございます。

多くのお客さまにご愛顧いただきました「NoteStar」ですが、2019年3月31日(日)をもちまして、サービスを終了させていただくことになりました。

ご使用されていたお客さまには、大変申し訳ありませんが、何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。つきましては、サービス終了に伴うスケジュールは下記のようになります。

### 【サービス終了までのスケジュール】

#### ■ 2019年3月12日(火)

- ・サービス終了に関するお知らせ（本告知）

#### ■ 2019年3月20日(水)

- ・NoteStar Webショップ データ販売終了

※※現在お使いの端末にダウンロードしていただいたアプリは、2019年3月31日までご利用いただけますが、その後は使用できなくなります。

### 【本件に関するお問い合わせ先】

お問い合わせフォーム：[こちら](#)

サービス開始からこれまで沢山のみなさまに支えていただき、ご愛顧いただきましたこと、厚く御礼申し上げます。サービス終了まで「NoteStar」をどうぞよろしく願いいたします。

## 「NoteStar」サービス終了に関するQ&A

**Q: 何故終了になるのですか？**

A: 「Notestar」サービスの事業主であった合併会社YMH Digital Music Publishing LLC の消滅に伴い、サービスの継続が困難になったため、サービス終了とさせて頂く運びに至りましたことお詫び申し上げます。

**Q: NoteStarアプリをダウンロードできるのはいつまでですか？**

A: 2019年2月27日までとなります。楽曲の購入は同年3月20日をもって終了させていただきます。

**Q: NoteStarアプリはいつまで使えますか？**

A: 2019年3月31日までご利用いただけますが、その後は動作保障できなくなります。

**Q: NoteStarアプリが終了したら、購入したデータはどうなりますか？**

A: 申し訳ございませんが、2019年3月31日までご利用いただけますが、その後は動作保障できなくなります。

**Q: NoteStarサービス終了後のユーザー向け対応は何かありますか？**

A: CLP-500シリーズを製品登録したNoteStarユーザー様につきましては内蔵レッスン曲のPDF楽譜をご利用いただけます。NoteStarアプリ上でダウンロード先URLをご案内していますので、ご確認ください。

**Q: CLP-500シリーズにおいて無償で使用できていた内蔵レッスン曲の扱いはどうなりますか？**

A: 申し訳ございませんが、2019年3月31日までご使用いただけますが、それ以降につきましては動作保障できなくなります。つきましては、CLP-500シリーズ内蔵レッスン曲のPDF楽譜をご用意いたしましたので、NoteStarアプリ上でPDF楽譜のダウンロード先URLのご確認をお願いいたします。

本件に関するお問い合わせフォーム：[こちら](#)