

開催中止に伴う参加費の払い戻し方法についてのご案内

「プラス・ジャンボリー2020」の中止に伴い、既に参加費をお支払いいただいている方に、参加費の払い戻しをさせていただきます。
お支払い方法によって払い戻し方法が変わりますので、下記をご確認いただき、お手続きをお願いいたします。

【クレジットカードでお支払いの方】

- 払い戻し方法
 - ・お支払いをされたクレジットカードを通じて払い戻しいたします。
- 払い戻し手続き
 - ・**お客様にお手続きいただく必要はございません。**
 - ・事務局より、クレジットカード決済キャンセルの手続きをさせていただきます。
- ご注意
 - ・お申し込みの時期により、お支払いと同月または翌月以降の払い戻しになる場合があります。
 - ・払い戻しは、カードのご利用明細に「ヤマハミュージックジャパン」のお支払い金額がマイナスで記載されますのでご確認ください。
 - ・払い戻しはご利用のクレジットカード会社によってはお時間をいただくことがございますので、予めご了承ください。

【コンビニエンスストアでお支払いの方】

- 払い戻し方法
 - ・ヤマハミュージックメンバーズにご登録の住所に「振替払出証書」を郵送させていただきます。
 - ・「振替払出証書」をゆうちょ銀行・郵便局の窓口にお持ちいただき、払い戻しのお手続きをお願いします。
- 払い戻し手続き
 - ・**3/8(日)までに**ヤマハミュージックメンバーズの会員情報にご住所を登録いただくか、または登録済みのご住所に不備や間違いがないか、必ずご確認ください。
 - ・「振替払出証書」と印鑑をご持参のうえ、ゆうちょ銀行・郵便局の窓口で現金払い戻し手続きをしてください。
 - ご本人であることを確認できる公的書類のご提示が必要な場合があります。

※手続きの詳細は次のページをご覧ください。

次のページを
ご確認ください。

住所の登録

3/8(日)までにヤマハミュージックメンバーズの登録情報にご住所をご登録ください。

- ・ヤマハミュージックメンバーズにログイン後、「MYメニュー」を選択

<https://member.jp.yamaha.com>

- ・「登録個人情報の確認と変更」の住所欄に、郵便番号をご住所を入力後、「変更する」ボタンをクリック。

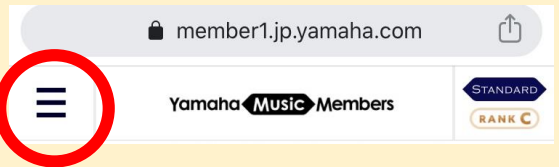


※既にご登録いただいている方も、ご登録の住所に間違いや不備がないか、必ずご確認ください。

「MYメニュー」の選択方法



PCの場合は画面上の「MYメニュー」をクリック



スマホの場合は画面左上のマークをクリックし、表示された「MYメニュー」をクリック

証書の郵送

3月末より順次、ゆうちょ銀行からご登録いただいた住所へ「振替払出証書」を郵送いたします。

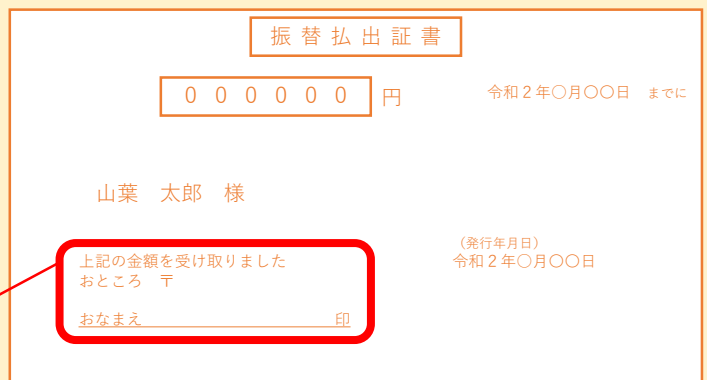
「振替払出証書」が届いたら、お名前、金額、有効期限をご確認ください。



現金の交付

証書をご持参のうえ、ゆうちょ銀行・郵便局の窓口で現金払い戻し手続きをしてください。

お受取人様の住所、お名前を記入し、印鑑を押印ください。
※代理人による手続きの場合は、代理人の住所、氏名、印鑑



次のページを
ご確認ください。

代理人がお手続きされる場合

どうしてもご本人が手続きに行けない場合、代理人に手続きしていただくことができます。

- ・表面の「受取人記載欄」に代理人の住所、氏名をご記入の上、押印してください。
- ・裏面の「委任欄」に代理人の氏名、委任者（ご本人）の住所、氏名をご記入のうえ押印してください。
- ・代理人の本人確認書類（運転免許証、健康保険証等）をご持参ください。

表面	裏面
<p>振替払出証書</p> <p>000000 円 令和2年〇月〇〇日 までに</p> <p>山葉 太郎 様</p> <p>上記の金額を受け取りました おとごころ 印</p> <p>おなまえ 印</p> <p>(発行年月日) 令和2年〇月〇〇日</p> <p>代理人の住所、氏名、印鑑</p>	<p>ご 注 意</p> <p>代理人の氏名</p> <p>(代理人)おなまえ</p> <p>上記のものを代理人としてこの証書の金額を受け取ることを委任します。</p> <p>委任欄 (委任者)おとごころ 印 おなまえ</p> <p>委任者の住所、氏名、印鑑</p>

【ご注意いただきたいこと】

- ・振替払出証書裏面の注意事項を必ずお読みください。
- ・「振替払出証書」の有効期限は6ヶ月です。（証書表面右上に記載）
- ・支払期限までにお手続きできなかった場合は、証書を持ってゆうちょ銀行または、郵便局の窓口にご相談ください。
- 下記の場合は事務局へお問い合わせください。
 - ・証書が届かない場合。
 - ・証書を紛失してしまった場合。

【問い合わせ先】

「プラス・ジャンボリー2020」事務局
 〒108-8568 東京都港区高輪2-17-11
 TEL 03-6416-0136（平日10:00～18:00）

パソコン・スマートフォンからのお問い合わせ：

https://inquiry.yamaha.com/contact/?act=1014&lcl=ja_JP

※お問い合わせ種別欄で「プラス・ジャンボリー」を選択してください。