

ファームウェア更新手順

重要

当社がネットワーク経由またはホームページ上などでご提供する正式なアップデートデータ以外の使用や、当社からお知らせする方法以外でのアップデートは行わないでください。不正な状態で本体機能の更新を行った場合、動作保証を行わないだけでなく、アフターサービスおよび保証の対象外となります。

次のいずれかの方法で AV アンプのファームウェアを更新してください。

AV アンプがインターネットに **接続されている場合** [こちらをクリックしてください。](#)

(インターネットラジオが使用できる環境)

AV アンプがインターネットに **接続されていない場合** [こちらをクリックしてください。](#)

(USB メモリーをご用意ください)

更新中にエラーが発生したときの **対処方法** [こちらをクリックしてください。](#)

ネットワーク経由でファームウェアを更新する

必要環境： 本機がインターネットに接続されている必要があります。

本機の「インターネットラジオ」機能が使用できる環境であることをご確認ください。
(インターネット接続に関しては、取扱説明書を参照してください)

1 AV アンプの電源を切る (スタンバイモード)

2 ADVANCED SETUP モードで本機を立ち上げる

本機の **STRAIGHT** ボタンを押したまま **MAIN ZONE** ボタンを押します。

※ “ADVANCE SETUP” が本体に表示されるまで **STRAIGHT** ボタンを押し続けてください。
数秒後、表示が “REMOTE SENSOR” に切り替わります。



3 FIRM UPDATE を選択する

- “FIRM UPDATE USB” が表示されるまで **PROGRAM** ボタンを何度か押します。
- 次に **STRAIGHT** ボタンを押し、“NETWORK” を選択します。



4 ファームウェア更新を開始する

- 本機の **INFO** ボタンを押すと更新を開始します。
(完了まで 15 分ほどかかる場合があります)

※ “UPDATE UNAVAIL” が表示された場合は、すでに本機のファームウェアが最新である可能性があります。
その場合 **ファームウェア更新は不要** です。



！ ご注意

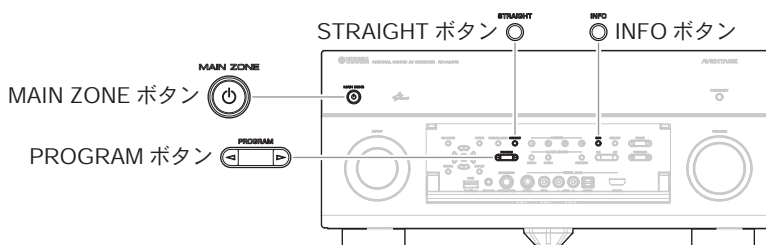
更新中は **電源を絶対に切らない** ください。

本機が立ち上がらなくなってしまった場合は、最終ページに記載されているリカバリー方法（「**エラーが発生した時の対処方法**」）で復帰してください。

- “UPDATE SUCCESS” が本機に表示されましたら更新完了です。

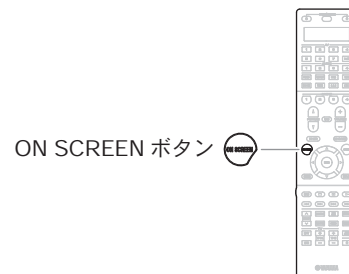
UPDATE SUCCESS

- 本機の **MAIN ZONE** ボタンを押し、電源を切ってください。



5 ファームウェア更新後のバージョンを確認します

- a. AV アンプの電源を入れ、リモコンの ON SCREEN ボタンを押します。
- b. “情報” 中の “システム” を選択します。
- c. 現在のファームウェアバージョンが最新になっていることを確認します。



以上でファームウェア更新作業は終了です。

USB メモリーを使ってファームウェアを更新する

ご用意いただくもの： USB メモリー（25 MB 以上の容量が必要です）
FAT16 または FAT32 フォーマット

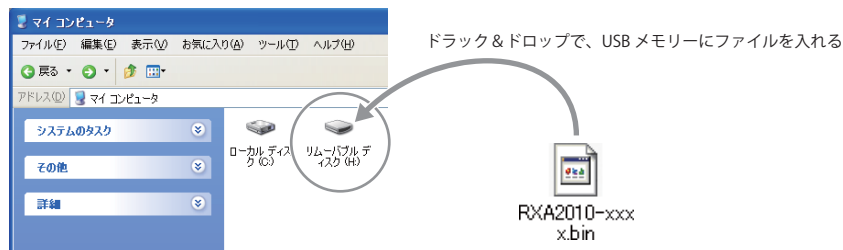
ヤマハホームページからダウンロードしたファームウェアデータ
“RXA2010-xxxx.zip”

1 パソコン上で USB メモリー内のデータを消去し、空の状態にします

2 USB メモリーにファームウェアをコピーします

パソコン上でファームウェアデータ (RXA2010-xxxx.zip) を展開し、ファームウェア“RXA2010-xxxx.bin”を USB メモリーに入れてください。

(フォルダ等の階層は作成しないでください)



3 電源ケーブルがコンセントに正しく挿入されていて、電源が切れていること（スタンバイ状態）を確認します

4 USB メモリーを差込みます

フロントパネル内の USB 端子に、USB メモリーを挿入してください。

5 ADVANCED SETUP モードで本機を立ち上げます

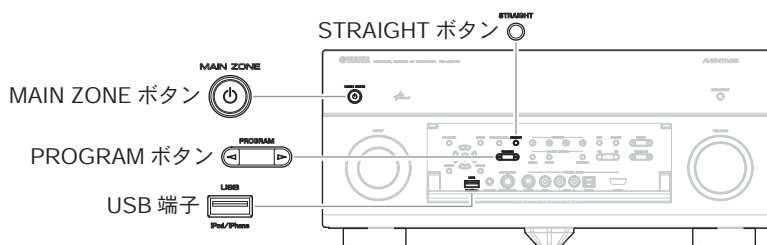
本機の **STRAIGHT ボタン** を押したまま **MAIN ZONE ボタン** を押します。

※ “ADVANCE SETUP” が本体に表示されるまで **STRAIGHT ボタン** を押し続けてください。
数秒後、表示が “REMOTE SENSOR” に切り替わります。



6 FIRM UPDATE USB を選択する

“FIRM UPDATE USB” が表示されるまで **PROGRAM ボタン** を何度か押します。



7 ファームウェア更新を開始する

- a. 本機の **INFO ボタン** を押すと更新を開始します。
(完了まで 15 分ほどかかる場合があります)

※ “UPDATE UNAVAIL” が表示された場合は、すでに本機のファームウェアが最新である可能性があります。
その場合 **ファームウェア更新は不要** です。



！ ご注意

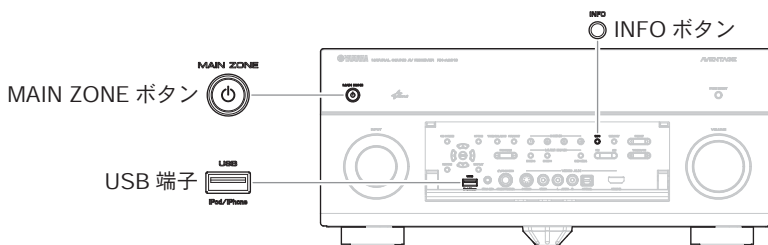
更新中は **電源を絶対に切らない** てください。

本機が立ち上がらなくなってしまった場合は、最終ページに記載されているリカバリー方法（「**エラーが発生した時の対処方法**」）で復帰してください。

- b. “UPDATE SUCCESS” が本機に表示されましたら更新完了です。

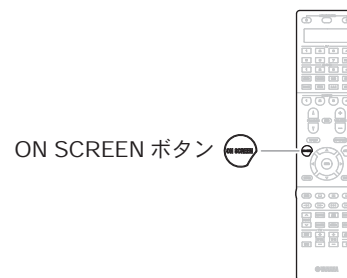
UPDATE SUCCESS

- c. 本機の **MAIN ZONE ボタン** を押し、電源を切ってください。
d. USB メモリーを本機から抜いてください。



8 ファームウェア更新後のバージョンを確認します

- a. AV アンプの電源を入れ、リモコンの **ON SCREEN ボタン** を押します。
b. “情報” 中の “システム” を選択します。
c. 現在のファームウェアバージョンが最新になっていることを確認します。



以上でファームウェア更新作業は終了です。

エラーが発生した時の対処方法

ケース 1 更新中に “UPDATE FAIL” が表示された

推定原因： 何らかの理由でファームウェアデータが読めない。

対処法： 以下の項目を確認してください。

〔ネットワーク経由の更新の場合〕

- インターネット接続設定を確認してください。
本機の「インターネットラジオ」機能が使用できる環境であることを確認してください。
(インターネット接続に関しては取扱説明書を参照してください。)

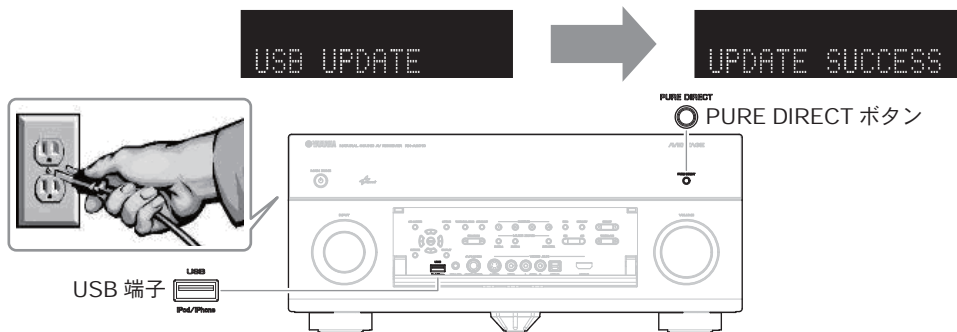
〔USB メモリーを使う更新の場合〕

- USB メモリーが本機に正しく差し込まれていることを確認してください。
- USB メモリーがパスワード等で保護されていないことを確認してください。
(セキュリティー保護された USB メモリーは読み込めません。)
- 更新用の USB メモリーは電源を入れる前に AV アンプに差し込んでください。
- ファームウェアデータ (RXA2010-xxxx.bin) が何らかのフォルダの中に入っていないことを確認してください。
(ルートにファイルがあること)
- USB メモリー内にフォルダが作られていないことを確認してください。
それでも更新できない場合は、他の USB メモリーを使い再度更新をおこなってください。

ケース 2 その他の理由で更新がうまくいかない

- MAIN ZONE ボタンを押しても本機が起動しなくなった。
- 更新後、ファームウェアバージョンを確認すると、本機で “ERROR” が表示された。

- 復帰方法：**
1. 電源ケーブルをコンセントから抜きます。
 2. ファームウェアの入った USB メモリーを本機に差し込みます。
 3. 本機の **PURE DIRECT ボタン** を押したまま電源ケーブルをコンセントに差し込みます。
“USB UPDATE” が本機に表示されたら **PURE DIRECT ボタン** を離してください。
 4. 更新が自動的に始まります。
 5. 本機で “UPDATE SUCCESS” が表示されたら更新完了です。
電源を切り USB メモリーを抜いてください。
 6. 更新されたファームウェアバージョンを確認してください。



ケース 3 リモコンが効かなくなりました

推定原因： Advanced Setup の設定を変えてしまった。

対処法： 以下の Advanced Setup 項目を確認してください。

- REMOTE SENSOR 設定が “ON” になっていることを確認してください。
- REMOTE CON AMP 設定が “ID1” になっていることを確認してください。
(工場出荷時の “ID1” から変更がない場合)