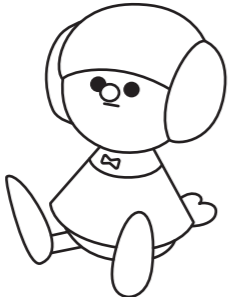




Charlie

コミュニケーションロボット



安全上のご注意

このたびは、ヤマハ製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。製品を正しく安全にお使いいただくために、ご使用前に本書をよくお読みください。お読みになったあとも、いつでも見られるところに大切に保管してください。

保証書付

安全上のご注意

ご使用前に、必ずよくお読みください。

必ずお守りください

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくご使用いただき、お客様やほかの方々への危害や財産への損害を未然に防止するためのものです。必ずお守りください。お子様がご使用になる場合は、保護者の方が以下の内容をお子様にご徹底くださいますようお願いいたします。

「警告」「注意」について

誤った取り扱いをすると生じることが想定される内容を、危害や損害の大きさと切迫の程度を区分して掲載しています。

記号表示について

本製品や取扱説明書に表示されている記号には、次のような意味があります。

注意喚起を示す記号	禁止を示す記号	行為を指示する記号

- 点検や修理は、必ず Charlie オフィシャルサイトのサポートページにある WEB フォームでご相談ください。
- 不適切な使用や改造によりお客さまがけがをしたり機器が故障したりした場合の補償はいたしかねますので、ご了承ください。
- 本製品は一般家庭向けの製品です。生命や高額財産などを扱うような高度な信頼性を要求される用途に使用しないでください。

仕様		
品名	コミュニケーションロボット	
品番	CHARLIE	
寸法 (幅×奥行き×高さ)	105 mm × 135 mm × 163 mm (足回転時最大幅 145 mm)	
質量	0.4 kg (AC アダプター含まず)	
電源部	電源	AC アダプター T15-050300-AX (AC100 ~ 240V 50/60Hz)
	消費電力	5.5W
無線 LAN	規格	IEEE 802.11 b/g/n
	周波数	2.4 GHz
	セキュリティ	WEP、WPA2-PSK (AES)、Mixed Mode
付属品	Charlie プラン登録のご案内、クイックマニュアル、安全上のご注意 (本書)、AC アダプター	

* 本書は、発行時点での最新仕様で説明しています。仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがあります。本書の最新版は、ヤマハウェブサイトでダウンロードできます。



警告

「死亡する可能性または重傷を負う可能性が想定される」内容です。

異常に気づいたら

- 下記のような異常が発生した場合、すぐに電源を切り、AC アダプターをコンセントから抜く。
- USB 給電ケーブル / AC アダプターが傷んだ場合
- 製品から異臭、異音や煙が出た場合
- 製品の内部に異物や水が入った場合
- 使用中に音が出なくなった場合
- 製品に亀裂、破損がある場合

そのまま使用を続けると、感電や火災、または故障のおそれがあります。至急、Charlie オフィシャルサイトのサポートページにある WEB フォームでご相談ください。

電源

- USB 給電ケーブルが破損するようなことをしない。
 - ストーブなどの熱器具に近づけない
 - 無理に曲げたり、加工しない
 - 傷つけない
 - 重いものをのせない
- USB 給電ケーブルが破損し、感電や火災の原因になります。

- 落雷のおそれがあるときは、AC アダプターや USB 給電ケーブルに触らない。
- 感電の原因になります。

- 電源は必ず交流 100V を使用する。エアコンの電源など交流 200V のものがあります。誤って接続すると、感電や火災のおそれがあります。

- AC アダプターは、必ず付属のものを使用する。付属品以外のアダプターを使用すると、火災、やけど、または故障の原因になります。

- 付属の AC アダプターをほかの機器に使用しない。火災、やけど、または故障の原因になります。

- AC アダプターを定期的を確認し、ほこりが付着している場合はきれいに拭き取る。火災または感電の原因になります。

- AC アダプターは、見える位置で、容易に手が届く範囲のコンセントに接続する。万一の場合、AC アダプターを引き抜くためです。AC アダプターをコンセントから抜かないかぎり電源から完全に遮断されません。

- 長期間使用しないときは、必ずコンセントから AC アダプターを抜く。火災や故障の原因になります。

分解禁止

- 本製品を分解したり改造したりしない。火災、感電、けが、または故障の原因になります。

水に注意

- 浴室や雨天時の屋外など湿気の多いところや水がかかるところで使用しない。内部に水などの液体が入ると、火災や感電、または故障の原因になります。
- ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない。また、ぬれた手で本製品を扱わない。感電や故障の原因になります。

火に注意

- 本製品の近くで、火気を使用しない。火災の原因になります。

取り扱い

- 本製品や AC アダプターを落としたり、強い衝撃を与えたりしない。感電や火災、または故障のおそれがあります。

医療用電気機器への影響

- 医療機器の近くなど電波の使用が制限された区域で使用しない。また、心臓ペースメーカーや除細動器の装着部分から 15cm 以内で使用しない。本製品が発する電波により、動作に影響を与えるおそれがあります。



注意

「傷害を負う可能性が想定される」内容です。

電源

- AC アダプターを、布や布団で包まない。熱がこもってケースが変形し、火災の原因になることがあります。
- AC アダプターを差し込んだとき、ゆるみがあるコンセントを使用しない。火災、感電、やけどの原因になります。
- AC アダプターを抜くときは、USB 給電ケーブルを持たずに、必ず AC アダプターを持って引き抜く。USB 給電ケーブルが破損して、感電や火災の原因になることがあります。
- AC アダプターは、コンセントに根元まで、確実に差し込む。差し込みが不十分のまま使用すると感電したり、プラグにほこりが堆積したりして火災ややけどの原因になります。

設置

- 不安定な場所や振動する場所、滑りやすいものの上に置かない。製品が落下や転倒して、けがや故障の原因になります。
- 本製品を設置する際は、放熱を妨げない。
 - 服を着せたり、布などをかけない。
 - 背面や底面にある通風孔 (放熱用スリット) をふさがない。
 - 風通しの悪い狭いところへは押し込まない。
 製品内部に熱がこもり、火災や故障、誤動作の原因になります。

お手入れ

- お手入れをする前に、必ずコンセントから AC アダプターを抜く。感電の原因になることがあります。

取り扱い

- 乳幼児の手の届くところに置かない。部品が取れた場合、お子様が誤って飲み込むおそれがあります。
- 以下のことをしない。
 - 本製品の上に乗る。
 - ボタンや可動部などに無理な力を加える。
 けがをしたり、製品が破損したりする原因になります。

ご注意

製品の故障、損傷や誤動作、データの損失を防ぐため、お守りいただく内容です。

電源

- 本製品を長時間使用しないときは必ず AC アダプターをコンセントから抜いてください。蝶ネクタイが消灯している状態（おやすみ中）でも微電流が流れています。

設置

- 電子レンジなどの電気製品の近くで使用しないでください。本製品の動作が不安定になります。
- 製品の動きを妨げるものを近くに置かないでください。故障の原因になります。
- 直射日光のあたる場所（日中の車内など）やストーブの近くなど極端に温度が高くなるところ、逆に温度が極端に低いところ、また、ほこりや振動の多いところで使用しないでください。本製品が変形したり、内部の部品が故障したり、動作が不安定になったりする原因になります（5℃～40℃の範囲で動作することを確認しています）。
- 無線機能を使用する場合は、金属製の壁や机、電子レンジ、他の無線ネットワーク機器の近くへの設置を避けてください。遮蔽物があると通信可能距離が短くなる場合があります。

接続

- 本製品をインターネットに接続する場合は、セキュリティーを保つため必ずルーターなどを経由し接続してください。経由するルーターなどには適切なパスワードを設定してください。電気通信事業者（移动通信会社、固定通信会社、インターネットプロバイダーなど）の通信回線（公衆回線 LAN を含む）には直接接続しないでください。

取り扱い

- 本製品上にビニール製品やプラスチック製品、ゴム製品などを置かないでください。本製品が変色 / 変質する原因になります。
- 本製品の周囲温度が極端に変化して（機器の移動時や急激な冷暖房下など）、製品が結露しているおそれがある場合は、電源を入れずに数時間放置し、結露がなくなってから使用してください。結露した状態で使用すると故障の原因になることがあります。
- 本製品を持ち上げる際は、製品全体を支えるように持ってください。頭や鼻、足、USB 給電ケーブルだけを持つと製品が破損する原因になります。

お手入れ

- お手入れの際は、乾いた柔らかい布をご使用ください。ベンジンやシンナー、アルコール、洗剤、化学ぞうきんなどを使用すると、変色 / 変質する原因になります。

お知らせ

製品に搭載されている機能に関するお知らせ

- この製品は、日本国内専用です。

<p>高調波電流規格　JIS C 61000-3-2 適合品</p>

- この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。（VCCI-B）

本製品の銘板に関するお知らせ

<p>機種名（品番）、製造番号（シリアルナンバー）、電源条件などの情報は、製品の底面にある銘板または銘板付近に表示されています。製品を紛失した場合などでもご自身のものを特定していただけるよう、機種名と製造番号については以下の欄にご記入のうえ、大切に保管していただくことをお勧めします。</p>
機種名
製造番号

(bottom_ja_02)

説明書の記載内容に関するお知らせ

- 説明書に掲載されているイラストは、すべて説明のためのものです。
- App Store は Apple Inc. のサービスマークです。
- Google Play は Google LLC の商標です。
- その他、説明書に記載されている会社名および商品名等は、各社の登録商標または商標です。

廃棄に関するお知らせ

- 本製品を廃棄される際には、廃棄する地方自治体にお問い合わせください。また、廃棄の前に初期化をしてください。初期化の方法は、取扱説明書をご覧ください。

お問い合わせ窓口

本製品の取り扱いや修理に関するお問い合わせ

下記のヤマハ Charlie オフィシャルサイトのサポートページにある WEB フォームでお問い合わせください。

●ヤマハ Charlie オフィシャルサイト サポートページ

https://charlie.yamaha.com/support.html

保証とアフターサービス

サービスのご依頼、お問い合わせは、Charlie オフィシャルサイトのサポートページにある WEB フォームでご連絡ください。

●保証書

本書には製品の保証書が付いています。購入を証明する書類（領収書、納品書など）とあわせて、大切に保管してください。

●保証期間

保証書をご覧ください。

●保証期間中の修理

保証書の記載内容に基づいて修理、または交換いたします。詳しくは保証書をご覧ください。

●保証期間経過後の修理

修理すれば使用できる場合は、ご希望により有料にて修理させていただきます。

有寿命部品については、使用時間や使用環境などにより劣化しやすいため、消耗劣化に応じて部品の交換が必要となります。

●補修用性能部品の最低保有期間


製品の機能を維持するために必要な部品の最低保有期間は、製造打切後 5 年です。

●修理のご依頼

取扱説明書の「困ったときは」や Charlie オフィシャルサイトのサポートページをよくお読みのうえ、もう一度お調べください。それでも異常があるときは、Charlie オフィシャルサイトのサポートページにある WEB フォームで修理をご依頼ください。故障の状況によっては、修理に代えて製品交換をする場合があります。

●製品の状態は詳しく

修理をご依頼いただくときは、製品名、モデル名などとあわせて、故障の状態をできるだけ詳しくお知らせください。

		<h2 style="text-align: center;">保証書</h2>		<p style="text-align: right;">MODEL CHARLIE</p>																								
<p>この度はヤマハ製品をお買い上げいただきましてありがとうございました。本書は下記の保証規定により無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から右記期間中に万一故障が発生した場合は修理をご依頼ください。</p>																												
<p>ご住所 <input type="text" value="□□□-□□□□"/></p>		<table border="1"> <tbody><tr> <td>製造番号</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td>お買い上げ日</td> <td>年</td> <td>月</td> <td>日</td> </tr> <tr> <td>保証期間</td> <td>本体 ACアダプター</td> <td colspan="2">お買い上げの日から一年間</td> </tr> <tr> <td>販売店名</td> <td colspan="3"></td> </tr> <tr> <td colspan="4">(所在地)</td> </tr> <tr> <td colspan="2">(電 話)</td> <td colspan="2">(扱 者 名)</td> </tr> </tbody></table>			製造番号				お買い上げ日	年	月	日	保証期間	本体 ACアダプター	お買い上げの日から一年間		販売店名				(所在地)				(電 話)		(扱 者 名)	
製造番号																												
お買い上げ日	年	月	日																									
保証期間	本体 ACアダプター	お買い上げの日から一年間																										
販売店名																												
(所在地)																												
(電 話)		(扱 者 名)																										
<p><small>*この保証書にご記入いただきましたお客様のお名前、ご住所などの情報は、本保証規定に基づく無料修理に関する場合のみ使用いたします。</small></p>																												
保証規定																												
<p style="text-align: center;">保証期間中、正常なご使用状態のもとで万一発生した故障につきましては、無料修理致します。</p>																												
<ul style="list-style-type: none"> ●保証期間内に万一本製品が故障した場合には、Charlie オフィシャルサイトのサポートページにある WEB フォームで修理をご依頼の上、購入を証明する書類(領収書、納品書など)をご提示ください。 ●保証期間中でも次の場合は有料となります。 <ul style="list-style-type: none"> ○納品後、輸送・移動時のお取扱いが適当でないために生じた故障・損害の場合。 ○安全上のご注意や取扱説明書に記載の注意事項に反するお取扱いによって発生した故障の場合。 ○故障の原因が本製品以外の機器にある場合。 ○塗装面及び金属面が経年変化により退色、変色した場合。 ○弊社関係のサービスマン以外の方が修理・改造された部分で、その修理改造が不適当であった場合。 ○火災・地震・水害・落雷、その他の天災及び公害や電圧異状による故障、損傷の場合。 ○鼠害、塩害等による故障、損傷の場合。 ○本書にお買い上げ日、お客様名、販売店名の記入のない場合。あるいは字句を書替えられた場合。 ○本書のない場合。又、ご提示のない場合。 ○お客様のご要望により出張修理を行う場合の出張料金。 ●保証期間内に、本製品を他人に譲渡あるいは転売された場合に於ても、残存期間は保証致します。 ●保証書は日本国内においてのみ有効です。(This warranty is valid only within Japan.) ●保証期間の 1 年が過ぎましても、サービスは有料にて責任を持って実施させていただきます。 ●本書は再発行致しませんので大切に保管してください。 																												
<p>この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。したがってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、Charlie オフィシャルサイトのサポートページにある WEB フォームでご相談ください。</p>																												

ヤマハ株式会社

〒430-8650 静岡県浜松市中区中沢町 10-1

* 名称、住所などは変更になる場合があります。

◆ウェブサイトのご案内

ヤマハ株式会社ホームページ：https://jp.yamaha.com/

ヤマハ Charlie オフィシャルサイト：https://charlie.yamaha.com/

Manual Development Group

© 2021 Yamaha Corporation

2021 年 2 月発行 MWOD-A1