

お問い合わせ先一覧

商品ジャンル		お問い合わせ先	電話番号/URL
ピアノ	ピアノ、ピアノ周辺用品	楽器営業本部 マーケティング部 ピアノ・EKB課	03(5488) 5442
		お客様コミュニケーションセンター ピアノご相談窓口	0570(003) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(460) 4835
教育楽器	リコーダー、ピアノカ、アコーディオン、ハーモニカ	楽器営業本部 マーケティング部 教育・アクセサリ課	03(5488) 1686
		お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口	0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
学校用オルガン / キーボード	学校用電子ピアノ・オルガン・キーボード	楽器営業本部 マーケティング部 教育・アクセサリ課	03(5488) 1686
		お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口	0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
	電子ピアノ・キーボード ミュージックラボラトリー・システム	楽器営業本部 マーケティング部 ピアノ・EKB課	03(5488) 6795
	お客様コミュニケーションセンター 電子ピアノ・キーボードご相談窓口	0570(006) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(460) 5272	
	シンセサイザー・デジタル楽器	楽器営業本部 LM営業部 営業企画課	03(5488) 5430
		お客様コミュニケーションセンター シンセサイザー・デジタル楽器ご相談窓口	0570(015) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(460) 1666
	輸入キーボードスタンド類	楽器営業本部 LM営業部 輸入商品課	03(5488) 5445
		楽器営業本部 マーケティング部 エレクトーン課	03(5488) 5443
エレクトーン / クラシックオルガン	エレクトーン	お客様コミュニケーションセンター エレクトーン・D-DECKご相談窓口	0570(005) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(460) 4836
		クラシックオルガン	楽器営業本部 マーケティング部 ピアノ・EKB課
和楽器	琴、和太鼓、尺八、三味線、雅楽	楽器営業本部 マーケティング部 教育・アクセサリ課	03(5488) 1686
		楽器営業本部 マーケティング部 管弦打楽器課	03(5488) 1690
	大正琴、ヴィオラ	お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口 ※ヤマハブランドのみ	0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
		楽器営業本部 マーケティング部 管弦打楽器課	03(5488) 1684
管楽器	管楽器、輸入管楽器	お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口 ※ヤマハブランドのみ	0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
		楽器営業本部 マーケティング部 教育・アクセサリ課	03(5488) 1686
	管楽器アクセサリ、チューナー、メトロノーム	お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口	0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
弦楽器	輸入管楽器スタンド類	楽器営業本部 LM営業部 輸入商品課	03(5488) 5445
		楽器営業本部 マーケティング部 管弦打楽器課	03(5488) 1690
	アコースティックバイオリン、ピオラ、チェロ、コントラバス、サイレントシリーズ(バイオリン 他)、エレクトリックバイオリン、輸入弦楽器、弦楽器用ケース	お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口 ※ヤマハブランドのみ	0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
	ギター、ベース、輸入アンプ、ギタースタンド	楽器営業本部 LM営業部 営業企画課	03(5488) 5445
	Line 6 商品	お客様コミュニケーションセンター ギター・ドラムご相談窓口 ナビダイヤル	0570(056) 808 ※上記でつながらない場合は053(533) 5003
		楽器営業本部 LM営業部 Line 6 Japan	03(5488) 6195
打楽器	コンサートパーカッション、マーチングパーカッション、輸入パーカッション、打楽器用カバー・ケース、ヘッド	楽器営業本部 マーケティング部 管弦打楽器課	03(5488) 6705
		お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口 ※ヤマハブランドのみ	0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
	アコースティックドラム、電子ドラム、輸入スタンド、輸入シンバルアクセサリ、輸入ケース	楽器営業本部 LM営業部 営業企画課 / 輸入商品課	03(5488) 5445
	小物打楽器	お客様コミュニケーションセンター ギター・ドラムご相談窓口 ナビダイヤル	0570(056) 808 ※上記でつながらない場合は053(533) 5003
管弦打楽器指導書	指導書、教則本、レポート集	(株)ヤマハミュージックエンタテイメントホールディングス	03(6894) 0250
楽器周辺機器 / 設備 / サービス	譜面台、ハーモニディレクター	楽器営業本部 マーケティング部 教育・アクセサリ課	03(5488) 1686
		お客様コミュニケーションセンター 管弦打楽器ご相談窓口	0570(013) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(411) 4744
	輸入指揮者用備品、輸入譜面台・椅子、楽器・楽譜収納備品、組み立て式ステージ	楽器営業本部 マーケティング部 ピアノ・EKB課	03(5488) 5442
		楽器営業本部 マーケティング部 アビテックス課	03(5488) 5461
	アビテックス・調音パネル	防音室(アビテックス) お客様ご相談窓口	0570(070) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は03(5488) 5461
		調音パネルお客様ご相談窓口	0570(055) 808 ナビダイヤル
	即レコAir、即レコPiano	【商品・サービス】ヤマハ(株) 新規事業開発部 SES事業推進グループ	03(5488) 5074
	デジタル音楽教材	【ご購入】楽器営業本部 マーケティング部 管弦打楽器課	03(5488) 1684
楽器リース	ヤマハ(株) 新規事業開発部 SES事業推進グループ	03(5488) 5074	
保守・点検サポート	営業企画部 レンタル・リース課	03(5488) 6717	
音楽ソフトウェア コンピュータ関連	スタインバーグ社製品	楽器営業本部 B&O技術営業課	東日本営業部 03(5651) 2064 西日本営業部 06(6649) 9106
	VOCALOID	ヤマハ管楽器テクニカルアカデミー	0539(62) 3203
音響システム	AV機器	お客様コミュニケーションセンター オーディオ・ビジュアル機器ご相談窓口	0570(011) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は053(460) 3409
	PA商品	プロオーディオ・インフォメーションセンター	0570(050) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は03(5488) 5447
	Line 6 商品	Line 6 インフォメーションセンター	0570(062) 808 ナビダイヤル ※上記番号でつながらない場合は03(5488) 5472
	輸入マイクスタンド類	楽器営業本部 LM営業部 輸入商品課	03(5488) 5445
ICT機器 / 音環境製品	ネットワーク関連	ヤマハ(株) 音響事業統括部 営業推進部 国内営業グループ	03(5488) 6676

●お客様コミュニケーションセンター インフォメーションセンター営業時間について

お問い合わせ窓口	営業時間
ピアノご相談窓口、エレクトーン・D-DECKご相談窓口、電子ピアノ・キーボードご相談窓口、シンセサイザー・デジタル楽器ご相談窓口、ギター・ドラムご相談窓口、管弦打楽器ご相談窓口、オーディオ・ビジュアル機器ご相談窓口	月曜～金曜 10:00～17:00 (土日・祝日・センター指定定休日を除く)
防音室(アビテックス) お客様ご相談窓口、調音パネルお客様ご相談窓口	月曜～金曜 9:00～12:00、13:00～17:00 (土日・祝日・センター指定定休日を除く)
プロオーディオ・インフォメーションセンター	月曜～金曜 11:00～18:00 (土日・祝日・センター指定定休日を除く)
Line 6インフォメーションセンター	月曜～金曜 11:00～17:00 (土日・祝日・センター指定定休日を除く)