YAMAHA
感動を・ともに・創る

修理依頼票

ご記入日：　　年　　月　　日

修理をお申し付けの際は、円滑な対応をさせていただくために、お手数ですが下記項目についてご記入のうえ製品に添付いただきますようお願い申し上げます。なお、お客様の個人情報はご依頼いただきました本製品のアフターサービス実施以外の目的には使用いたしません。

《お客様情報》

（フリガナ） お客様名	（　　）	電話番号	（　　）　□自宅　□会社　□携帯
		ＦＡＸ番号	（　　）　□自宅　□会社
ご住所	〒　　-		

《ご確認事項》

機種名		製造番号	
ご依頼時の付属品	□電源ケーブル　□ＡＣアダプター　□リモコン　□ディスク（　　） □ケース　□梱包箱　□その他（　　）		
ご購入日	年　　月　　日（ご購入店：　　）　保証書添付　□あり　□なし		
修理代金の見積り	（有料修理時のみ） □不要　□　　，０００円以上時必要　□必要		

《不具合症状について》

発生頻度	□常時　□時々　□　日・時間・回　回程度　□その他
不具合症状	症状発生の状況を、可能な限り詳しく （例：電源を入れて10分くらいたつと、ＡＶ１入力にて音声が途切れる）

《本体内部のデータについて》

保存データの確認と初期化について	修理を行う際に、不具合症状の発生・改善などの確認のために、製品内にあるデータを必要最小限の範囲で確認することがあります。 また、出荷状態に戻さなければならない場合がありますことをあらかじめご了承ください。	
ハードディスク搭載機種のみ	修理を行う際に、やむを得ずハードディスクを交換したり初期化することがあります。 ハードディスクの交換・初期化に同意されますか？（詳細につきましては、下記★項目をご確認ください） なお、交換については社製搭載品に限ります。 □同意する □同意しない（修理できない場合があります）	ご署名　　㊞

★ハードディスク搭載製品修理時のデータ消失について
お客様からお預かりしました本製品を修理する際に、やむを得ずハードディスクを交換したり初期化することがあります。
この場合、お客様が記録したデータは消失し、初期状態に戻す場合がありますことをあらかじめご了承ください。
なお、同意いただけない場合、製品の不具合の状況によっては、修理できないままお返しする場合がございます。

★注意事項（ハードディスク上のデータ取扱いについて）
修理を行う際に、不具合症状の発生・改善などの確認のために必要最小限の範囲でファイルを再生したり、記録したりすることがあります。
技術的制約により、修理の際にお預かりした製品のハードディスク内のデータを別の媒体へのバックアップはできない場合があります。また、何らかの原因でデータが消失した場合も、記録内容の修復、復元はいたしておりません。
ヤマハで交換したハードディスクの処分につきましては、ヤマハの責任の下で事業協力会社に作業を委託する場合を含め、第三者がハードディスク内の情報に不当に触れることが無いように、合理的な範囲内で厳重な管理体制の下で作業を行います。

㈱ヤマハミュージックジャパン