

ヤマハ商業空間用スピーカーシステム VXS8/VXS8W/VXS5/VXS5W

をご使用のお客様へ 大切なお知らせ

平素はヤマハ製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

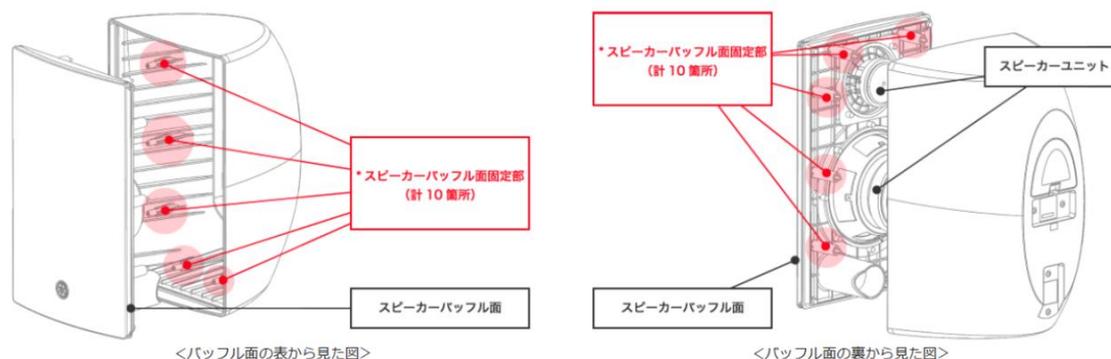
当社が販売しております商業空間用スピーカーシステム VXS8/VXS8W/VXS5/VXS5W について、演出用スモークや油煙の多い環境で使用した場合、スピーカー筐体の部品が劣化し、この状況下で使用を続けると、落下事故につながるおそれがあります。

演出用スモークや油煙の多い環境でご使用の場合、または設置環境によらず筐体にべたつきのある場合は、ただちにご使用を停止し、スピーカー設置箇所の真下に近づかず、「ヤマハ 商業空間用スピーカー特別対応窓口」にご連絡ください。該当環境のお客様には必要に応じて「無償点検」をご案内いたします。

ご愛用の皆様にはご心配とご迷惑をおかけし誠に申し訳ございません。今後、一層安全対策・品質向上に努めてまいりますので、何卒ご理解とご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

1. 落下事故につながる要因

スピーカー内部のスピーカーバツフル面固定部*に、演出用スモークや油煙が付着した場合、固定部が破損する可能性があります。固定部すべてが破損すると筐体から内部のスピーカーユニットなどが落下するおそれがあります。



2. 想定される設置環境・場所

以下の環境でご使用の場合、または設置環境によらずスピーカー筐体にべたつきが確認できる場合は使用を停止してください。

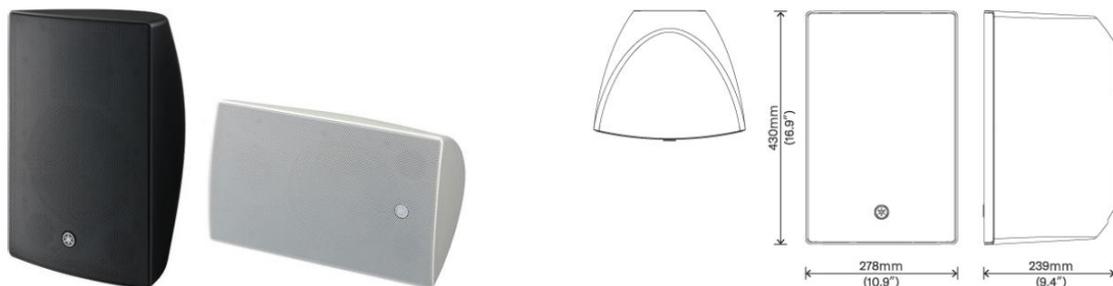
設置環境・場所	例
イベント演出用スモークが多い場所	イベント会場、ライブ会場
油煙が多い場所	工場、実験室、店舗等の調理場、アロマオイルを

	頻りに焚く店舗等
その他	上記以外で、スピーカー筐体にべたつきが確認できる場合

3. 対象品番

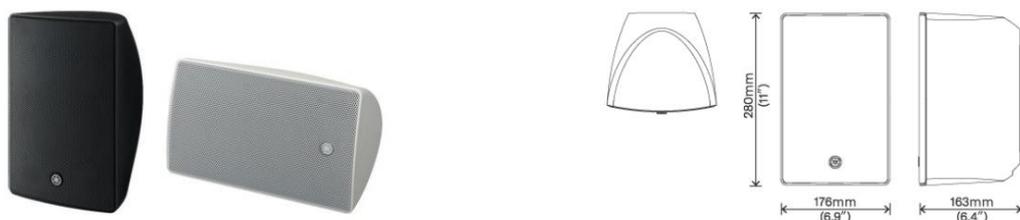
以下の 4 品番が本お知らせ内容の対象品番です。梱包箱または製品背面のラベルで品番をご確認いただけます。

VXS8/VXS8W



[VXS8/VXS8W 製品情報](#)

VXS5/VXS5W



[VXS5/VXS5W 製品情報](#)



4. 問い合わせ先

ヤマハ 商業空間用スピーカー特別対応窓口

<フリーダイヤル（無料）>

0120-139808（携帯電話、PHSからもご利用できます）

受付時間：月曜日～金曜日 11:00～17:00（祝日・夏季休業・年末年始・センター指定休日を除く）

お客様の個人情報について

お客様の氏名、住所、電話番号などの情報は、今回の対応のためにのみ利用し、適切に管理することを徹底いたします。

以上